



SÖKE TİCARET ODASI
SÖKE CHAMBER OF COMMERCE

IRAK ÜLKE RAPORU
2016



الله أكبر



Not:Bu rapor BTSO tarafından yapılan bir çalışma olup,onun özeti niteliğindedir.

ÖZET

- ❖ Petrol, doğalgaz, fosfat ve sülfür Irak'ın başlıca doğal kaynaklarıdır.
- ❖ Petrol, Irak ekonomisinin dayandığı temel sektördür. Ham petrol ihracatı milli gelirin % 60'ını, kamu gelirlerinin ise yaklaşık % 90'ını oluşturmaktadır.
- ❖ Irakta doğalgaz üretimi çok az miktarda olduğundan, doğalgaz ihracatı söz konusu değildir.
- ❖ 2015 yılı itibari ile Türkiye'nin Irak'a ihracatı 10.8 milyar dolardır. İthalatı ise 273 milyon dolardır.
- ❖ Güneyde Basra Limanı ticari yük taşımacılığında en çok tercih edilen kanallardan biridir. Merkezi Irak havaalanlarında tahsil edilen ücretlerin yüksekliği, ürünlerin güvenliğinin sağlanamaması gibi nedenlerden dolayı ihracatta, hassas ürünler haricinde, havayolu pek tercih edilmemektedir. Zorunlu durumlarda ise, ucuz ve güvenli olması nedeniyle genelde Erbil Havaalanı kullanılmaktadır.
- ❖ Irak en çok Çin, Hindistan, ABD, G. Kore, Yunanistan, İtalya, Tayvan, Hollanda, Singapur, Kanada, Japonya, İspanya, B.A.E., Brezilya ve Fransa'ya ihracat yapmaktadır.
- ❖ Irak'ın başlıca ithal ettiği ürünler telefon cihazları, binek otomobilleri, puro ve sigaralardır.
- ❖ Irak, coğrafi ve lojistik avantajları nedeniyle Türk müteahhitlik firmaları için büyük bir potansiyel vaat etmekte, bu çerçevede, özellikle inşaat alanında bölgede faaliyet gösteren firmalarımızın sayısı artmaktadır.

IRAK EKONOMİSİNİN GENEL GÖRÜNÜMÜ

	2011	2012	2013	2014	2015
Nominal GSYİH (*milyar ABD \$)	185.750	216.044	229.327	232.218 ^a	240.006 ^a
Reel GYSİH'daki Büyüme (%)	10.2	10.3	4.2	-2.7 ^b	0.9 ^b
Kişi Başı GSYİH, SAGP (\$)	12.880	14.016	14.366	13.748 ^a	13.817 ^a
Enflasyon, Tüketici Fiyatları (Yıllık %)	5.6	6.0	1.8	4.7 ^a	6.2 ^a
İhracat (*milyar \$)	79.7	94.3	89.8 ^c	94.8 ^d	101.2 ^d
İthalat (*milyar \$)	40.6	50.1	56.7 ^c	64.6 ^d	73.0 ^d
Cari Hesap Dengesi (milyar ABD \$)	22.304	14.494	-1.741 ^a	7.044 ^a	5.793 ^a
Dış Borç, Yıl Sonu (*milyar \$)	50.8	60.2	59.5 ^c	58.2 ^d	56.5 ^d
Döviz Kuru, US\$/IQD (Serbest Piyasa)	1.170	1.166	1.166	1.166 ^d	1.166 ^d

1980'lerde Irak-İran Savaşı, 1990'larda Kuveyt'in işgali üzerine başlayan uluslararası askeri hareket ve 2003 yılında Amerika'nın askeri müdahalesinin dönüm noktalarını teşkil ettiği son 30 yılda Irak ekonomisi oldukça istikrarsız bir yapı sergilemiştir. Çeşitli dönemlerde yürürlüğe konan ekonomik ambargolar da Irak'ın uluslararası ekonomiye entegrasyonunu güçleştirmiştir. 1991-1995 yılları arasında BM (Birleşmiş Milletler) tarafından Irak'a sunulan petrol karşılığı gıda ithalatı önerisi, Irak Hükümeti tarafından kabul görmemiş ve petrol geliri elde edilemediği için ülkede fakirlik hızla artmıştır. 1996 yılında, Irak Hükümeti, BM tarafından önerilen Gıda Karşılığı Petrol Programı (OFF) önerisini kabul etmek durumunda kalmıştır. Bu programla, Irak hükümetine sınırlı miktarda petrol ihraç etme ve bunun karşılığında gıda ve insani malzeme ithal etme izni verilmiştir. 22 Mayıs 2003 tarihinde, BM Güvenlik Konseyi 1483 sayılı kararı kabul etmiş ve Irak üzerindeki tüm ticari yaptırımların bittiğini ilan ederek, OFF programını yürürlükten kaldırmıştır. Amerika'nın askeri müdahalesinin ardından kurulan Irak'ın Yeniden Yapılandırılması ve İnsani Yardım Kurumu (ORHA- The Office of Reconstruction and Humanitarian Assistance) ülkede idari ve ekonomik yapıyı yeniden oluşturmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, 2003 yılında Irak ekonomisi savaşın ve savaş sonrası güvenlik durumunun kötüleşmesinin yanı sıra ülkedeki devlet kurumlarının tamamına yakınının tasfiye edilmesi, gerekli idarelerinin tesis edilememesi ve artan istikrarsızlık gibi nedenlerle kötüye gitmiştir.

IMF (Uluslararası Para Fonu) 2004 yılında Irak hükümetine savaş sonrası acil yardım desteği programı çerçevesinde kredi vermiştir. 2009 yılında ödemesi gereken 470 milyon dolarlık borcunu 2007 Aralık ayında ödeyen Irak Hükümeti, IMF ile yeni bir Stand-By anlaşması imzalamıştır. Irak Hükümeti'ne 744 milyon dolarlık yeni kredi desteği sağlayan Yeni Stand-By Anlaşması ile, makroekonomik istikrarın sürdürülmesi, ülkede yatırım ortamının iyileştirilmesi, petrol sektöründe

üretimin artırılması ve 2005 yılında imzalanan bir önceki Stand-By Anlaşması'ndaki reformların yerine getirilmesi öngörülmüştür.

Kamu ekonomisi ağırlıklı ülkede özel sektör ülkede yaşanan sıkıntılar nedeniyle gelişmemiş ve bu durum yabancı şirketlere olan ihtiyacı ortaya çıkarmıştır. T.C. Ekonomi Bakanlığı Irak ülke raporunda; Irak Konut Bakanı'nın okul, hastane, yol/köprü, konut ve altyapı projelerini gerçekleştirebilmeleri için yabancı firmalara ihtiyaç duydukları ve bu doğrultuda yabancı yatırımcıya yönelik kasıtlı bir engel/kısıtlayıcı bir uygulama veya politikanın söz konusu olmadığı ifadesine yer verilmiştir. Ülkenin ekonomik olarak yeniden yapılandırma çalışmaları devam etse de Irak'ta güvenlik şartlarında iyileşmenin beklenenden daha yavaş ilerlemesi, kamu kurumları ve çalışanlarının yeni dönemin yasalarını uygulamakta başarısız olması, ülkede henüz yolsuzluğun ve rüşvetin önlenememesi, ihale sisteminde şeffaflığın sağlanamaması, bankacılık sisteminin hala iyi işlememesi, ülke gümrüklerinin standart uygulama pratiklerinin olmaması, ulaşım ağlarının hala yetersiz oluşu, ülkede elektrik ve enerji sıkıntısının hala çok önemli boyutlarda olması, etnik farklılıklar nedeniyle toplumda ayrışmanın derinleşmesi gibi nedenler, Irak'ın ekonomik ve ticari hedeflerine ulaşmasını engellemeye devam etmektedir. Özelleştirmeye konu kamu şirketleri de her türlü yeni sunuma rağmen bu nedenlerden dolayı beklendiği ölçüde ilgi görmemiştir.

Irak'ta yatırım projelerinin büyük kısmı kamu bütçesinden karşılanırken; Dünya Bankası, IMF ve Japonya, Çin, Güney Kore ve Almanya gibi bazı gelişmiş ülkeler proje bazında Hükümete kredi sunabilmektedir. Yatırımcı kamu kurumları ihale bedeli ödemeleri, teminat mektubu gibi finansal işlemlerin yürütüldüğü kamu bankası olan TBI (Trade Bank of Iraq) dış krediler hususunda önemli rol oynamaktadır.

Savaş sonrası dönemde de Irak ekonomisi temel olarak petrol gelirlerine dayanmaya devam etmiştir. OPEC (Petrol İhraç Eden Ülkeler Örgütü) verilerine göre ülkenin ihracat gelirlerinin yaklaşık %99'u petrolden sağlanmaktadır. Dünya Bankası verilerine göre 2013 yılında büyüme % 4.2 olarak gerçekleşmiştir. Mevcut istikrarsızlık ile birlikte petrol fiyatlarının da düşmesi ekonomik büyümeyi hızla yavaşlatmıştır. 2014 yılında %2.7 küçülme yaşayan ülke ekonomisinin 2015 yılındaki büyümesinin %0.9 olması tahmin edilmektedir. Irak bütçesinden yatırımlara ayrılan payın etkin bir şekilde kullanılamaması halen önemli bir sorun teşkil etmekte ve petrol dışı alanlarda büyümenin gerçekleşmesine engel olmaktadır. Bununla birlikte, 1990'lardan sonra Irak ekonomisinin kronik sorunlarından biri haline gelen işsizlik oranı Irak İstatistik Kuruluşu tarafından % 17,6 seviyesinde açıklansa da bu oranın gerçekte % 40 civarında olduğu tahmin edilmektedir. Çalışanların çoğu ise kamu şirketlerinde istihdam edilmektedir.

DIŞ TİCARET POLİTİKASI VE VERGİLER

- Irak'a ithalatta gümrük vergisi oranı genelde %5 olup, ihracat faturasının CIF bedeli üzerinden tahsil edilmektedir. (KDV veya TV uygulaması bulunmamaktadır)
- Ancak 2014 yılı Ocak ayında Irak Hükümeti, lüks tüketim sayılabilecek bazı ürünler için gümrük vergi oranlarını deęiŐik oranlarda artırmıŐtır.
- Temel gıda ürünleri, gümrük vergisinden muafır.
- Gümrükler Genel İdaresi, Maliye Bakanlığına bağlıdır.
- İthalat Lisansları Bağdat'ta Ticaret Bakanlığınca düzenlenmektedir.
- Merkezi Irak'ta yerleŐik bir firmanın ithalat yapabilmesi için aŐaęıdaki Őartlara sahip olması gerekiyor;
- Ticaret Bakanlığı bünyesindeki Ticaret Siciline tescil olunması
- Ticaret Odası yesi
- Sanayiciler Federasyonu yesi (retim/imalat tesisi ise)
- Vergi numarasının olması
- İthalatçı lisansına sahip olması
- İlgili kurumun/kuruluŐun/derneğin ithalat uygunluk yazısı (ilaç, gübre gibi bazı hassas ürünler için)
- Türkiye'nin Irak'a ihracatı, ağırlıklı olarak karayoluyla Habur Gümrük Kapısı üzerinden yapılmaktadır.
- Habur'un muadili olan İbrahim Halil Gümrük Kapısındaki iŐlem ve faaliyetler tamamen kuzey bölgesi yerel idaresinin kontrolünde ve yetkisindedir. Dolayısıyla İbrahim Halil Gümrük Kapısındaki uygulamalar ve maruz kalınacak sorunlar için kuzey bölgesi yerel gümrük idaresi ile temasa geçilmesi gerekmektedir.
- Kuzey bölgesi firmalarının ihracat/ithalat belgeleri ilgili yerel idare tarafından düzenlenmektedir.
- Hükümet, yerli üretim koruması tedbiri kapsamında dönemselsel olarak bazı ürünlerin ithalatına yasak getirebilmektedir.
- 2011 yılından beri bazı ürünlerin ithalatında "sevkiyat öncesi ürün denetimi" uygulaması yürürlüktedir.
- Özellikle gıda ürünleri ithalatında raf ömrüne/son kullanma tarihine aŐır hassasiyet gösterilmektedir. Kullanım süresi bitmek üzere olan gıda ürünlerinin gümrük kapısından geri çevrilmesi mümkündür. KuŐ gribi vakası, Hükümet tarafından hassasiyetle takip edilmektedir.
- KuŐ gribi vakasının görüldüğü ülkelerden tavuk ve tavuk ürünleri ithalatı yasaklanmaktadır. Hlihazırda söz konusu yasak bazı ülkelerden ithalata karŐı tedbir bağlamında yürürlüktedir.

TÜRKİYE-IRAK TİCARETİNDEKİ ÖNCELİKLİ HUSUSLAR

- 1.Bankacılık: Türk bankalarının Irak'ı riskli ülke gördükleri için şu anda teminat mektubu vermedikleri söylenmiştir.
- 2.Çalışma İzni: Türkiye'den götürülen personelin Irak'ta iş yapabilmeleri için iş izinleri ile ikame izinlerinde sorun yaşanmaktadır.
- 3.Denetim & Gözetim Raporlama: Kuzey Irak Bölgesi hariç diğer bölgelerde sadece SGS ve Bureau Veritas Irak denetim ve gözetim raporu talep etmektedir. Bu iki şirketin Türkiye'de gerek eleman gerek hizmet yetersizliği nedeniyle çok büyük sıkıntı yaşanmaktadır.
- 4.Güvenlik: Haziran 2014'ten itibaren IŞİD nedeniyle ticaret yolları güvenliğinde ciddi sorunlar yaşanmaktadır. Özellikle Bağdat'a ve Irak'ın güney bölgelerine (Basra, Necef gibi) ihraç edilen malların tesliminde sorunlar bulunmaktadır. Yol güvenliğinde yaşanan sorunlardan dolayı Bağdat'ave Irak'ın güney bölgelerine ihraç edilen malların büyük bir kısmı mecburen Kuzey Irak'ta (Zaho) bekletilmektedir.
- 5.Sınır Kapısı: Habur kapısında sıkıntılar yaşanmaktadır, gümrük kapısı yetmemektedir. 1-2 tane daha gümrük kapısı açılması ihracat açısından son derece büyük önem arz etmektedir.
- 6.Hak Ediş / İstikrarsızlık: Devlet proje bazlı iş yapan Türk müteahhitleri malların/işlerin teslimini yapamadığından dolayı hak edişlerde sıkıntılar yaşanmaktadır. Bazı firmalar ise işlerini bitirmiş olmasına rağmen son dönemde yaşanmakta olan istikrarsızlıktan dolayı hak edişlerini almakta büyük sıkıntı yaşamaktadır.
- 7.Nakliye: Türk tırlarının Zaho'da pasaportta alınan kaşesi ile direk Bağdat ve Basra'ya kadar inilebilmesi önemlidir. Irak'a günde ortalama 2500 tır yük taşınmaktadır. Ancak tırlar Bağdat'a ve Basra'ya geçememektedir. Günlük maliyetin en az 4-5 milyon dolar zararı olduğu aktarılmıştır. Her tır aktarmasında malların hasar gördüğü ve bu rakama bu hasarın dahil edilmediği ifade edilmiştir. Kuzey Hükümet ile bu sorunun çözülmesi ve tırların Bağdat'a ve Basra'ya kadar gitmesi talep edilmiştir.
- 8.Ulaşım: Irak Sivil Havacılığı'nın Bağdat ve Erbil'e ilave birer sefer, Basra'da ve Süleymaniye'de sefer sayısının haftada 10'a çıkmasını sağlaması ulaşım için oldukça önemlidir. Irak Havayolları ile ortak uçuş programı başlatma hususunda görüşmelerde bulunmaktadır.
- 9.Yatırım: Şölen Çikolata'nın 2010 yılında Irak Devleti Sanayi Bakanlığı Sincar Çimento Fabrikası'nı satın almasıyla devam eden ortaklık hala devam etmektedir. 4 yıl Türk Mühendisleri ve Avrupa Mühendisleri ile beraber 280 kişilik ekip ile bu yatırıma 270 milyon dolar para harcanmıştır. Ancak bu fabrikanın IŞİD'in eline geçmesiyle, mağduriyet çok büyüktür. Irak'a yıllardır iş yapılmaktadır ve iş yapmaya devam etmek istenmektedir.
- 10.Irak'ta beş sahada üretilecek yaklaşık 280 milyar metreküp doğalgazın Türkiye üzerinden Avrupa pazarına ihraç edilmesi söz konusudur. Bu çerçevede, Botaş Genel Müdürlüğü, Kerkük-Yumurtalık ham petrol boru hattına paralel yapılması planlanan Irak-Türkiye doğal gaz boru hattının Türkiye bölümüne ilişkin etüt çalışmalarına başlamıştır.

İKİ ÜLKE ARASINDAKİ ANLAŞMA VE PROTOKOLLER

Anlaşma / Protokol	İmza Tarihi
Ticaret Anlaşması	03.08.1965
Ekonomik ve Teknik İşbirliği Anlaşması	07.02.1976
Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Anlaşması	18.10.1980
Petrol Ürünleri Ticaretine İlişkin Mutabakat Zaptı	26.08.2005
Petrol Ürünleri Ticaretine İlişkin Mutabakat Zaptı	27.09.2006
Petrol Ürünleri Ticaretine İlişkin Mutabakat Zaptı	15.06.2006
Petrol Ürünleri Ticaretine İlişkin Mutabakat Zaptı	15.02.2006
16. Dönem Karma Ekonomik Komisyon Toplantısı Protokolü	16.11.2006
Kapsamlı Ekonomik Ortaklık Anlaşması	23.03.2009
Türkiye-İrak Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi 1. Bakanlar Toplantısı	17.09.2009
Türkiye-İrak Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi 2. Bakanlar Toplantısı	15.10.2009

PAZAR İLE İLGİLİ BİLGİLER

1. Dağıtım Kanalları

Irak'ta iş yapmak isteyen Türk firmaların Iraklı yerel temsilcilikler, acenteler veya dağıtıcılar ile çalışmaları tavsiye edilmektedir. Böylece hem bürokratik engellerin, hem de yapılacak iş görüşmelerinde dil ve kültür engelini aşılması mümkün olacaktır. Yerel temsilciler, ihraç ürününün tanıtımında ve kamu/özel sektör iş fırsatlarının takibinde de oldukça faydalıdır.

Irak'ta acentelik/distribütörlük/temsilcilik sözleşmesi imzalamadan önce, Iraklı bir avukatla istişare edilmesi önemle tavsiye olunur. Verilecek ticari temsilciliğin, "kapsam alanı" ve "süresi" ile Iraklı firmanın "iç piyasadaki dağıtım ağının ve donanımının" tespit edilmesi en önemli unsurlardır.

2.Reklam, Tanıtım & Fuarlara Katılım

Irak pazarına giren firmaların ve ürünlerin sayısı arttıkça, ürünlerin tanıtımı için kullanılan araçlar da gelişmektedir. Yerel ve bazı Uluslararası Arap Televizyon kanalları, reklam ve tanıtım faaliyetleri için etkili kanallar olmakla beraber, şehir merkezlerindeki ilan panoları (billboardlar) da reklam ve tanıtım faaliyetlerinde yaygın biçimde kullanılmaktadır.

Irak'ta düzenlenen uluslararası sektörel fuarlara katılımında aktif pazarlama kapsamında etkili bir tanıtım yoludur. Özellikle Erbil'de düzenlenen uluslararası ticaret fuarları, orta ve güney Irak firmaları tarafından da takip edilmektedir. (İstanbul ve Dubai fuarları diğer cazibe merkezleridir.) Bu konuda gelişme gayreti içinde olan Basra şehri, ticari aktivite olarak Erbil'i takip etmektedir.(Öte yandan her yıl kasım ayının başında Irak Ticaret Bakanlığınca Bağdat'ta düzenlenen geleneksel Bağdat uluslararası ticaret ve sanayi fuarı da önemli bir etkinlik olarak değerlendirilebilir, ancak bu şehirdeki etkinlikler ülkedeki olumsuz asayiş olaylarından menfi etkilenmektedir.)

3.Ambalaj, Paketleme ve Etiketleme (Standardizasyon)

Irak'a gönderilen kutuların ve sandıkların üzerindeki işaretleme, çıkarılabilir etiketler şeklinde değil, mürekkep ya da boya ile yapılmalıdır. İthal edilen konserve ürünlerin üretim ve son kullanma tarihleri ambalaj üzerinde kabartmalı ya da yazılı şekilde belirtilmelidir.

Bilhassa gıda ürünlerinin gümrük kapısından geri dönmemesi veya alıcısı tarafından ihracatçıya iade edilmemesi için, ürünün gümrük kapısına geldiğinde kullanım süresinin (raf ömrünün) en az %70 oranında devam ediyor olmasına dikkat edilmesi önemle tavsiye olunur.

İlaçların muhteviyatı açıkça belirtilmelidir. Ürünlerin zararlı ya da yan etkilerini belirten ilgili etiket Arapça düzenlenmelidir.

Ürün etiket veya ambalajları üzerinde mutlaka İngilizce ve/veya Arapça ifadelerin bulunması gerekmektedir. Belirli gıda ürünlerin ambalajları üzerinde "domuz eti" veya "domuz yağı" kullanılmadığının mutlaka belirtilmesi gerekmektedir.

Irak'a ihraç edilecek ürünün, sevkiyat öncesi denetim (standardizasyon ve kalite kontrolü) uygulaması kapsamında olup olmadığının veya kapsamda ise izlenecek prosedürün öğrenilmesi için Bureau Veritas veya SGS ile temasa geçilmesi gerekmektedir. Merkezi Irak Hükümeti (COSQC) sadece Bureau Veritas ile çalışırken, Kuzey Irak Yerel İdaresi (KSQC) ise SGS ve Bureau Veritası yetkilendirmiştir. (TÜV, Cotecna ve Baltic Control sonradan ilave edilen denetim kuruluşlarıdır.)

4. Ulaştırma ve Taşımacılık Maliyetleri

Irak'ta ürünlerin dağıtımında çok fazla alternatif yol bulunmamaktadır. Ulaştırma altyapısı onarılmakta ve genişletilmekte olan Irak'ta, yerli kamyonlarla taşımacılığın yanı sıra demir yolu taşımacılığı da gelişmektedir.

Karayolu taşımacılığında nakliye ücretleri, ülkedeki güvenlik koşulları ve kamyonların geri dönüşte yük alamamaları nedeniyle yüksektir.

Güneyde Basra Limanı ticari yük taşımacılığında en çok tercih edilen kanallardan biridir. Merkezi Irak havaalanlarında tahsil edilen ücretlerin yüksekliği, ürünlerin güvenliğinin sağlanamaması gibi nedenlerden dolayı ihracatta, hassas ürünler haricinde, havayolu pek tercih edilmemektedir. Zorunlu durumlarda ise, ucuz ve güvenli olması nedeniyle genelde Erbil Havaalanı kullanılmaktadır.

Orta Irak'ta yaşanan olumsuz güvenlik koşulları nedeniyle, Irak'a taşımacılık maliyetli bir hale gelmiştir. Navlunun pahalılığı, vergi etkisine benzer şekilde ürünlerin ülke içindeki satış fiyatlarına da yansımaktadır.

Türk ihraç ürünlerinin Irak'a sevkiyatı, ağırlıklı olarak karayoluyla Habur/İbrahim Halil Sınır Kapısı üzerinden yapılmaktadır. Ancak, Türk plakalı kamyonlar olumsuz güvenlik koşulları ve vize sorunu nedeniyle orta ve güney Irak illerine taşıma yapamamaktadır. Türk ürünleri, kuzey Iraktaki aktarma merkezlerinde (Zaho, Erbil) Türk kamyonlarından Irak plakalı kamyonlara aktarılmakta ve bu şekilde ülkenin güney şehirlerine ulaştırılmaktadır.

YARARLI ADRESLER

Türkiye'deki Irak Temsilcilikleri:

- **IRAK CUMHURİYETİ ANKARA BÜYÜKELÇİLİĞİ**
Adres: Turan Emeksiz Sokak, No:11, Gaziosmanpaşa/ANKARA
Tel: (312) 468 7421
Faks: (312) 468 4832
E-posta: ankemb@iraqmofamail.net
Çalışma Saatleri: Pazartesi-Cuma: 09:00 – 15:00
- **TİCARET ATAŞELİĞİ**
Adres: Rabat Sk. No:14/1, Gaziosmanpaşa/ANKARA
Tel: (312) 436 4318
Faks: (312) 436 4681
- **IRAK CUMHURİYETİ İSTANBUL BAŞKONSOLOSLUĞU & TİCARET ATAŞELİĞİ**
Adres: Köybaşı Caddesi No:3, Yeniköy/ İSTANBUL
Tel: (212) 299 0120
Faks: (212) 299 7442
Çalışma Saatleri: Pazartesi-Cuma: 09:00 – 15:00